

## よくあるご質問（事業者向け）

カテゴリ名	質問	回答
対象	加盟店の登録対象施設は？	主として観光客が利用する施設です。 ・宿泊施設（ホテル・旅館） ・販売店（お土産、青果、鮮魚、精肉、加工食品、家具、酒、ガソリンスタンド） ・飲食店（飲食店、料理店、喫茶店、菓子店、居酒屋） ・体験施設（工芸体験、乗り物体験、食体験、アウトドア体験、レジャー施設、博物館等、日帰り温泉） ・交通事業者（鉄道、バス、タクシー、レンタカー） ※観光クーポン（電子）を使って料金の精算が可能な施設に限ります。その他詳しい条件は申込時の条件書等の内容をご確認ください。
	宿泊施設は対象になれますか	対象となります。但し、宿泊代金の支払いには宿泊限定ぎふ旅コイン加盟店への登録が必要となります。
	宿泊施設で提携している周辺アクティビティ（スキー場リフト券・乗馬・カヌーなどの体験料金等）の販売を行う施設もあります。ぎふ旅コインの利用は可能ですか。	加盟店登録があれば、利用可能です。
	風営法（接待飲食営業等）の適用を受ける施設（料亭や食事処）は加盟できますか	条件によっては加盟いただけます。 ホームページに掲載の募集要項よりご確認ください。 ホームページ>事業者ページはこちら>加盟店募集>加盟店募集要項
	個人タクシーは取扱店になれますか	可能です。
	さるぼぼコイン加盟店ですが、ぎふ旅コイン加盟店に参画できますか	可能です。詳しくは、飛騨信用組合の担当者へお問い合わせ下さい。 但し、宿泊限定ぎふ旅コインのポイントはご利用いただけません。 「宿泊限定ぎふ旅コイン」加盟店に参画の場合はぎふ旅コインHPより申請をしてください。
	通常のぎふ旅コイン加盟店登録について知りたいです	ぎふ旅コイン公式ホームページ⇒事業者の方⇒加盟店の募集要項にてご確認ください。 <a href="https://www.kankou-gifu.jp/asset/coin/kamei">https://www.kankou-gifu.jp/asset/coin/kamei</a>
宿泊限定ぎふ旅コイン	宿泊限定ぎふ旅コインとは何ですか	当日の現地決済される宿泊代金に係る支払いに利用できる、ぎふ旅コインポイントです。
	チェックアウト時の精算で、夕食時の飲食代など、宿泊代金とまとめて一括で精算する場合は、宿泊限定ぎふ旅コインポイントの対象となりますか	対象となります。
	宿泊限定ぎふ旅コインポイントは入湯税に使えますか	ご利用いただけます。
	売店の支払いには使えますか	利用できません。宿泊費以外の支払いには通常のぎふ旅コイン加盟店に登録する必要があります。
	手数料は必要ですか	決済システム利用料金（売上げ金額に1.65%を乗じて計算された金額に、消費税10%を加算した金額）が必要になります。
	宿泊限定ぎふ旅コインの加盟店に登録するには、どうしたらいいですか	ぎふ旅コイン公式ホームページ⇒事業者の方⇒加盟店はこちらから⇒必要事項を入力の上、申請してください。 ※登録フォーム「主な提供品目」は【宿泊限定ポイント】宿泊施設をお選びください。 <a href="https://gifutabicoi.tayori.com/f/giftabicoi-shop">https://gifutabicoi.tayori.com/f/giftabicoi-shop</a>
	すでに、ぎふ旅コイン加盟店に登録しているが、再度、登録は必要ですか	必要です。現在、お渡ししているQRコードでは、宿泊限定ポイントの決済ができません。追加登録していただきましたら、宿泊限定ぎふ旅コイン専用のPOPと専用QRコードを郵送いたします。
宿泊限定ぎふ旅コインと通常のぎふ旅コインの加盟店にそれぞれ登録した場合、一つのQRコードで決済できますか	できません。QRコードは二種類になります。新たに宿泊での決済用QRコードを送付します。	
宿泊限定ぎふ旅コインの売り上げと通常のぎふ旅コイン売り上げは同じ管理画面で確認できますか	できません。それぞれの管理画面で確認していただきます。ただし、登録メールアドレスが一緒の場合、ログインは一緒になり管理画面内で選択できるようになります。	
登録	登録はいつからできますか	随時加盟登録を受け付けます。
	登録に必要なものは何ですか	代表者名、店舗住所、電話番号、メールアドレス、店舗外観の写真、店舗URL（任意）、通帳コピー（名義、支店、口座番号が入っているページ）が必要です。 詳しくは「ぎふ旅コイン加盟店」参加申込フォームにてご確認ください。
	インターネットが使えない場合、どのように申し込めばよいですか	事務局にて代理登録いたします。 FAXにて申込書面をお送りしますので、必要事項をご記入、通帳コピーを貼付のうえ、FAXにてご返信ください。 ※代理登録の場合、店舗写真の登録されませんのでご了承ください。
	岐阜県に複数施設ある場合は一括での登録は可能ですか	1施設（店舗）ごとにご登録が必要です。
	参加申し込み時、ホテルの場合、ひとつでよいですか。それとも店舗数分必要ですか	ホテル内の店舗毎に清算される場合は、それぞれの店舗で登録が必要となります。
	組合事務局が加盟店希望の組合員さまの手続き(登録)を一括して行うことは可能でしょうか	各店舗で登録が必要です。
	加盟店登録申請後、審査が通ったかどうかはどのように確認できますか	新規申込時に登録頂いたメールアドレスに審査結果のメールをお送りさせていただきます。 加盟店登録が完了しましたら、ぎふ旅コインアプリの加盟店一覧をご確認ください。 ※審査が通り次第、随時更新を致します。
登録内容の変更は可能ですか	登録内容変更をご希望の場合は、ぎふ旅コイン事務局へご連絡下さい。 (加盟店様ご自身で管理画面から変更頂いた内容については、ホームページ等に反映されません。)	
	ぎふ旅コインと現金での併用支払いは可能ですか	可能です。 その他加盟店にて取り扱い決済方法（クレジットカード、電子決済マネー等）との併用も可能です。
	誤って2回清算をしてしまった場合はどうすればよいですか	決済から24時間以内であれば、管理画面より決済取消が可能です。取消操作につきましてはマニュアルをご確認ください。 決済から24時間を超えている場合は、コールセンターへお問合せ下さい。 ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025） 受付時間：10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）

精 算	ぎふ旅コインの管理画面で売り上げ取り消しをした場合でも「×」が残っていました。もう一度押すとどうなりますか？	既にキャンセルされています。とエラー表示されます。
	払い戻しの必要が発生した場合、お客様のアプリ上だけで払い戻し操作はできますか	お客様のアプリ上だけでの操作はできません。 既にコインをチャージしてしまった場合は、コールセンターにお問い合わせください。（チャージ前の場合は付与対象外のポイントカードを回収してください。）
	宿泊施設での飲み物代には使えますか	ご利用いただけます。ただし、ぎふ旅コイン加盟店登録が必要です。 宿泊施設内の別注料理や飲料代にご利用いただけます。
	対象外の商品はありますか	有価証券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものやたばこの購入、税金の支払い等には使用できません。
	紙のクーポン券はないですか	電子クーポンのみとなります。
	支払い時、アプリトラブルなどでシステム（支払い・返金）が正常に処理できない場合はどのようにすれば良いですか。例：ネットワーク切断などの場合	ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025）へお問い合わせください。 受付時間:10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）
	日帰り入浴に使用可とのことですが、宿泊時の入湯税に利用できますか。	日帰り入浴には通常のぎふ旅コインポイントが利用できます。 宿泊時の入湯税は宿泊限定ぎふ旅コインポイントがご利用いただけます。
口座・振込	入金内訳は確認できますか	内訳を確認したい場合は管理画面よりご確認ください。
	振込口座はネットバンキングでもよいですか	可能です。
	いつ入金されますか	2か月に1回、翌月末頃に指定の口座へ振込いたします。 ※決済システム利用料が必要になります。
	精算時の振込手数料は必要ですか。	決済システム利用料金（売上げ金額に1.65%を乗じて計算された金額に、消費税10%を加算した金額）が必要になります。
	決済システム利用料とは何ですか。	売上金の振込や事務処理に係るシステム管理等で発生する諸費用となります。ご負担いただいた利用料は、収益目的ではなく、事業継続に係る必要経費となります。
	いつから決済システム利用料が変更（有料）になりますか。	令和6年度の取引から決済システム利用料が変更（有料）となります。
	決済システム利用料は、どのように請求されますか。	入金の際、売上金額から、決済システム利用料を差し引いた金額を、指定口座に振り込みます。円未満の端数は切り捨てます。
その他	販促ポスターやチラシなどはもらえますか	ポスターはスターターキットに同封しております。チラシはございません。ホームページよりポスタービジュアルをダウンロードいただけます。
	登録後はどのような流れになりますか	事務局にて申請内容を確認し、問題なければ加盟店登録完了となります。 申請内容に不備があった際は、事務局より連絡させていただきます。 後日、招待メール、スターターキット（ポスター、ステッカー、マニュアル等）をお送りします。 招待メールから「支払い管理画面」設定登録をお願いいたします。 スターターキットに同封されております案内書面、マニュアルの内容をご確認ください。※ホームページより最新版マニュアルご確認ください。
	携帯のメールアドレスを登録しましたが、メールが届きません	登録の際のメールアドレスはGoogleやYahoo等のパソコンのアドレス登録を推奨しております。携帯キャリアのアドレスはセキュリティが高く、メールが届かない場合がございます。
	店舗で販売促進の取組を行ってもよいですか（例えば、クーポンの利用時に更に割引を行うような販促など）	可能です。
	本キャンペーンに関して問合せがきた場合（施設側で回答ができないものやクレームなど）は、事務局へ連絡するように案内して大丈夫でしょうか	ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025）をご案内ください。 受付時間：10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）
	事前にテスト作業は可能でしょうか	テスト作業の実施予定はありません。